# DVD±R/RW/RAM セットアップガイド



対応メディア

推奨メディ

この度は、「DVR-AM16CV」(以下、本製品と呼びます。)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。 ご使用の前に[本書]をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

## 動作環境の確認

対応機種※1	本製品が取付可能なドライブベイ(5インチベイ)とIDEインターフェイス※2を搭載したDOS/Vマシン
対応OS <sup>※3</sup>	Windows Vista™(32bitのみ対応) / Windows XP Service Pack 2 / Windows 2000 Professional Service Pack 4以降
搭載CPU <sup>※3</sup>	●データ保存時:Pentium III 450MHz以上 ●ビデオ編集・DVD鑑賞時:Pentium 4 1.6GHz以上
メモリ	512Mバイト以上
ハードディスク <sup>※3</sup>	空き容量 10Gバイト以上(20Gバイト以上推奨)
ディスプレイ	1024×768ピクセル以上の解像度
インターネット*4	CPRM技術で録画されたDVDメディアをWinDVDを使って再生、またはDVD MovieWriterで編集する 場合には、インターネット接続環境が必要です。
WE	ADUD DUD DV6 V7 DVD DW DVD DV7 V9 DVD DW DVD DAAV90 DVD DAA

5**ק	●DVD:DVD+R <sup>%6</sup> 、 <sup>%7</sup> 、DVD+RW、DVD-R <sup>%7</sup> 、 <sup>%8</sup> 、DVD-RW、DVD-RAM <sup>%9</sup> 、DVD-ROM ●C D:CD-R、CD-RW、CD-ROM					
	メディア	メディアの速度	メーカー名			
<b>p</b> * 10 _	1層DVD+R	16倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学			
		8倍速	太陽誘電、TDK、三菱化学、リコー			
	2層DVD+R	8倍速(4倍速書き込み**13)	三菱化学			
		<b>2.4</b> 倍速(4倍速書き込み <sup>※13</sup> )	日立マクセル、三菱化学			
	DVD+RW	8倍速	日立マクセル、リコー			
		<b>4</b> 倍速	TDK、日立マクセル、三菱化学、リコー			
	**11 1層DVD-R	16倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学			
		8倍速	ソニー、太陽誘電、日立マクセル、三菱化学			
	2層DVD-R	<b>8</b> 倍速(4倍速書き込み <sup>※13</sup> )	三菱化学			
		<b>4</b> 倍速	三菱化学			
	DVD-RW <sup>*11</sup>	6倍速	ビクター、日立マクセル、三菱化学			
		<b>4</b> 倍速	TDK、ビクター、三菱化学			
	DVD-RAM 12	5倍速	Panasonic、日立マクセル			
		3倍速	Panasonic、日立マクセル			
	CD-R 太陽誘電、三菱化学					

ご ●DVD+R/+RW/-R/-RWメティアで作成したDVD-ROM・DVDビデオは、既存のDVD-ROMドライブ、DVDブレーヤー、対応のゲーム機で再生可能ですが 土 ●上記の条件を満たした場合でも、環境やメディアの品質によっては、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。またWindows Vista™でご利戶 一部にはより高性能な環境を推奨いたします。

三菱化学

- ta™環境で CPRM 技術で録画 E再生する場合は、以下を満た

- DVD・CD への書き込みを行う際には、名 書き込み速度に対応したメディアが必要で
  - ハードウェア保証書について 「ハードウェア保証書」と「保証規定」は本製 品の箱に印刷されております。 本製品の修理をご依頼いただく場合に必要 となりますので、大切に保管してください。
- 2 層 DVD±R メディアに「B's CLiP」にて 込みを行った場合、他のドライブでは読み
- 層 DVD-R メディアへの書き込みは、 アットワンスのみ対応しております。
- ●推奨メディア以外を使用した場合は、 の品質により正常に書き込みできない
- 「B's Recorder GOLD 9 BASIC」にてこ 禁止機能付き DVD を作成する場合には、 メティア欄にてご案内しておりますメーカ・ CPRM 対応 DVD-R/RW for VIDEO メテ で利用ください。
- ※13 弊社では記載の倍速メディアにてメディア を超える高速の書き込みを確認しておりま 全ての環境についてメディアの倍速を超え の書き込みを保証するものでもありませ た メディアメーカーへの本拠品でのメデ

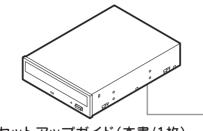
## 製品仕様

ドライブ名	SW-9576(OEM供給元:パナソニックコミュニケーションズ株式会社)	平均アクセスタイム	●DVD-ROM: 170ms ●DVD-RAM: 240ms
インターフェイス仕様	ATAPI(Ultra DMA Mode 4)		●CD-ROM : 200ms
設置条件 設置方向:水平、垂直 (垂直は12cmメディアのみ対応)			●DVD+R :Sequential write、Multi-Session
ディスクロ <del>ー</del> ディング方式	トレイタイプオートローディング		ODVD+RW :Random Write
データバッファサイズ	Mバイト 書き込み方法 ●DVD-R : Disc	●DVD-R :Disc at Once、Incremental	
書き込みエラー回避機能	搭載	百合心の万広	DVD-RW : Disc at Once Incremental.
	DVD     1層 +R     2層 +R     +R     +RW     -R     -R     -RW     RAM     ROM       書き込み ×16 ×4     ×8 ×16 ×4     ×6 ×5     -       読み込み ×16 ×8     ×8 ×8 ×16 ×8     ×8 ×8 ×5 億×16 億×8		Restricted Overwrite  ODVD-RAM: Random Write  CD-R/RW: Disc at Once, Session at Once, Track at Once, Packet Writing
最大書き込み/読み込み速度	C D -R -RW ROM 書き込み ×40 ×24 -	電源仕様	DC +5V±5%、+12V±10%
		定格電流	5V:1.5A、12V:1.0A
	読み込み ×40 ×24 ×40	動作温度	+5~+35℃ (パソコンの動作する温度範囲であること)
	●DVD:DVD-ROM、DVD-Video	動作湿度	20%~80% (結露なきこと)
適合フォーマット	●C D:CD-ROM Mode1、CD-ROM Mode2 (form1、form2)、CD-DA、CD-Extra、CD-I、	外形寸法	146(W)×196(D)×41.3(H)mm (フロントベゼル含まず)
	Video CD.CD-TEXT.PhotoCD	質量	約1.1kg (本体のみ)

# 1.準備しよう

#### 内容物を確認します

- □ にチェックをつけながら、ご確認ください。万が一不足品がございましたら、弊社サポートセンターにご連絡ください
- □ ドライブ(1台)



- ☑ DVR±R/RW/RAMセットアップガイド(本書/1枚) □ DVD Proツールズコレクション(CD-ROM/1枚)
- □ UleadソフトウェアCD(CD-ROM/1枚)
- □ Ulead DVD MovieWriter CPRM対応 キーダウンロードのご案内(1枚)
- 取り付けネジ(4本)
- □ ハードウェア保証書(1枚)-



## シリアル番号(S/N)をメモします

## ▼ シールサンプル 型 番 DVR-AM16CV

シリアル番号: AOAOOOOOXX

定 格: DC5V 1.5A DC12V 1.0A

**数 アイ・オー・データ機器** 

面に貼られているシールに印 字してある12桁の英数字です。 (例:AOAOOOOOOXX) シリアル番号(S/N)は最新ファ ームウェアのダウンロードなど

シリアル番号(S/N)は本製品底

の際に必要な場合があります。

↓ ここにシリアル番号(S/N)をメモしてください。

#### 最新ファームウェアのダウンロード

http://www.iodata.jp/lib/

#### ユーザー登録

ドライブ背面

http://www.iodata.jp/regist/

#### 各部の名称

#### ドライブ前面

アクセスランプ

読み書き・イジェクト時に点灯/点滅し

**´ジェクトボタン** トレイの出し入れを行います。

## トレイ

緊急イジェクトホール

メディアが取り出せなくなった場合に 使用します。

# 使用しません。

パソコンの電源ケーブルを接続します。 パソコンのIDEコネクターと接続する

ためのケーブルを接続します。

IDE機器の接続状況により設定を行 います。

電源コネクター

#### メディアの出し入れ方法

切ったりしないでください。

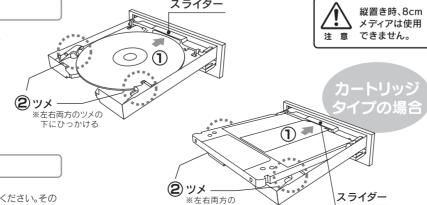
#### メディアを入れる

(1) メディアのラベル面(イラスト面)を上にして、メディアでスライダーを

注 意 故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。

アクセスランプの点灯/点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を

**②** 通常のメディア:左右両方のツメの下にメディアをひっかけるように カートリッジタイプのメディア:左右両方のツメの上に置きます。



# スライダー

## メディアを取り出す

メディアでスライダーを軽く押し、ツメにひっかからないように取り出してください。その 際、メディアのラベル面の裏側(記録面)に触れないようにしてください。

# 2.設定しよう

## スイッチを設定します

#### 手順.1

本製品はIDE機器としてパソコン本体に接続します。 IDEの基礎知識 を参考に、取り付ける場所を決めます。

## IDEの基礎知識

#### ■ IDEの仕様について

『ソコン本体には、以下の2つのコネクター(プライマリー/セカンダリー があります。



下参照)を使用して、下記の2台ずつ、計4台 までのIDE機器を接続することができます。



■接続例

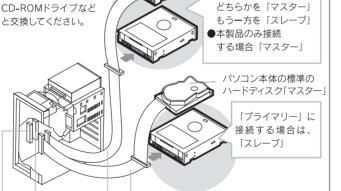












IDEフラットケーブル

## **- 「プライマリー」コネクタ**・

手順.1で決めた取り付ける場所にあわせて、本製品背 面のスイッチを『マスター』(出荷時設定)または、 『スレーブ』のどちらかに設定します。ご使用環境に あった設定を行ってください。



手順.2









# 3.接続しよう

#### 本製品をパソコンに接続します

#### 手順.1

パソコンと周辺機器の電源を切り、パソコンの電源ケーブルをコンセントから抜きます。

#### 手順.2

パソコンのルーフカバー、ドライブベイ(5インチベイ)のカバーを外し、本製品を取り付けます。 パソコンのルーフカバーの外し方、ドライブベイ(5インチベイ)のカバーの外し方、取り付け方はパソコンの取扱説明書をご覧ください。

#### 手順.3

#### 各ケーブルを接続します。

#### ① IDEフラットケーブル

パソコン本体から出ているIDEフラットケーブルを、本製品のIDEコネクターに接 続します。プライマリー(1系列目)またはセカンダリー(2系列目)を充分確認 接続してください。

#### ② 電源ケーブル

パソコン本体から出ている電源ケーブルを本製品の電源コネクターに接続します。

#### ① IDEフラットケーブル IDEフラットケーブルのコネクタ 切り欠き部 一の中央にある凸部が、IDEコネ クターの切り欠き部と合うように IDEコネクター 挿入します。(中央の凸部がない 場合は、赤い線とコネクターの1 ピンの向きを合わせてください。 IDEフラットケーブル

- 電源コネクター

切り欠き部

ケーブルを差し込むときは

ピンが折れると正常に動作しません。

ケーブルの向きにご注意ください。

逆向きだと差し込めないようになっていますが、無理に差し込もうとする

と、コネクターを破損する恐れがあります。コネクターを抜き差しする場合

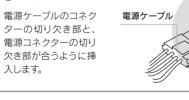
は、ピンが折れないようにコネクターをまっすぐにして行ってください。

#### ② 電源ケーブル 電源ケーブルのコネク ターの切り欠き部と、 電源コネクターの切り

入します。

手順.4

手順.5



添付の取り付けネジで本製品をとめます。

お使いの機種によって、ネジ穴の場所や数が異なります。詳しくは、パソコンの取扱説明書をご覧ください。

パソコンのルーフカバーを取り付け、ケーブルや周辺装置を元に戻します。

#### ●[表示]メニューの[最新の情報に変更]をクリックしてみてください。 ●ケーブルの接続が正しく行われていることをご確認ください。 (パソコンの電源を切り、再度ケーブルを抜き差ししてください。)

4.確認しよう

正常に使用できるかを確認します

Windowsを起動して[マイコンピュータ](または

[コンピュータ])を開き、本製品のドライブアイコン

↑(画面例:Windows XP、メディア未挿入、Fドライブとして認識している場合)

●ドライブ名称はOSや挿入されているメディアによって異なります。 (例:Windows XPで空のDVD-Rメディアを挿入すると「CD-ROM」と表示されま

・ ●ドライブ文字(番号)は環境によって異なります。

パソコンが起動しない場合

[2.設定しよう]を参照し、もう一度、本製品の「マスタ

アイコンが追加されていない場合

されていれば、本製品をご使用いただけます。

O - A Des Posts III-

こんなときには

ー」「スレーブ」設定をご確認ください。

が追加されていることを確認します。アイコンが追加

イコンの追加を確認

Windows Vista™の場合

Windows 2000の場合

## その他ご注意

- ●ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らない で、コネクターを持って抜いてください。
- ●本製品を使用する際には、Windowsの転送モードを DMAに設定してください。
- ●一部のウイルス対策ソフトがインストールされてい る場合には、動作が不安定になる場合があります。
- ●本製品にメディアを入れたまま移動したり傾けたり しないでください。本製品やメディアを破損します。
- ●本製品を長時間使用した場合は、一旦メディアを取り 出し数分おいてから書き込みを行ってください。
- ●本製品はパソコンの省電力機能には対応しておりま せん。

# 裏面へお進みください。



#### 用途に応じて添付ソフトウェアを選択してください。

DVDビデオを作りたい DVD MovieWriter® 5 for 1-0 data

#### DVDオーサリングソフト 既存の映像ファイルや DV カメラ

の映像を使って、DVD ビデオを 作成する際に使用します。

[DVD MovieWriter 5 SE for I-O DATA] 順でインストールが始まります。

inter**√**ideo。WinDVD゙

DVD再生ソフト

DVDを再生したい

#### データライティングソフト 通常のデータ CD/DVD 作成に加

市販の DVD や作成した DVD ビラ オ. または家庭用 DVD レコーダ OVD-RAM を再生することができ

データDVDを作りたい GOLD9

えて、暗号化 CD/DVD を作成す

が自動的にインストールされます

ることもできます。



ドラッグ&ドロップで

## パケットライトソフト

ンストールすると、DVD-RAM/ /D±RW/CD-RW メディアにト いむことができます。

添付の「DVD Pro ツールズコレクション」DVD-ROMにはその他に以下のソフトウェアも収録されています。

EasySaver LE

データバックアップソフト: あらかじめ設定しておくだけで自動的にデータのバックアップを取ることができます。

ドライブコントロールユーティリティ: パソコンシャットダウン時にメディアの取り出し忘れを防ぐユーティリティソフトです。

画面で見るマニュアル for DVR-AN20GS 本製品の基本操作やDVDビデオの作り方、Q&Aなどについて説明しています。

## 📝 用途に応じて必要なソフトウェアをインストールしてください。

クリックします。

[インストールをする]を

ボタンをクリックします。

● 入力 🖁 @クリッ

●ご使用のパソコン環境により、有効化コードの表示ま

に1分以上時間を要する場合があります。

4 画面の指示に従ってインストールしてください。

添付のDVD-ROMを本製品に挿入します。 2メニューが表示されたら

ント制御の画面が表示され

た場合は、「続行」をクリックし

●B's CLiP7

, ●B's Recorder GOLD9 BASIC

こんな時には…

インストールするソフトウェアによっては、シリアル番号入力 画面が表示される場合があります。その場合、シリアル番号は 自動的に入力されますので、そのまま次の画面に進んでください。

注意 DVD MovieWriter 5 SE for

●本製品のリージョンコードは、出荷時状態で「2」に設定され

ています。リージョンコードを変更した場合は、動作の保証を

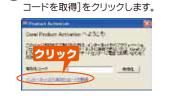
-O DATA、WinDVDを使用する

4表示に従ってインストールを進めます。

(再起動が必要な場合があります。)

DVD MovieWriterおよびWinDVDをインストールするには、ソフトウェアの有効化手続きが必要です。 有効化手続きの際にはインターネット接続環境およびコーレル社ユーザー登録が必要です。

コーレル社(http://www.corel.jp/support/)よりユーザー登録を行ってください。 ■以下の画面が表示されたら[インターネットから有効化



必要な情報を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。



ティベーション・CPRMキーダウンロードのご案内」をご確認ください

●コーレル社にてユーザー登録を行っていない場合は、「アカウント● 必要な情報を入力し、[送信]ボタンをクリックします。

②約1分後に、有効化コードが表示されます。 表示された有効化コードを入力し、「有効化」

3 インストールしたい

します。

ソフトをクリック



際のご注意

●Windows Vista®およびWindows XP環境でCPRM技術で録 画されたDVDメディアを再生する場合※は、以下の環境を満 たしている必要があります。 ≪グラフィックアクセラレータボード≫ ·PCI-Express接続

·最新のドライバがインストールされていること ・HDCPに対応したDVIもしくはHDMIコネクターを搭載

・HDCPに対応したDVIもしくはHDMIコネクターを搭載

フ フォーマットが完了すると以下の画面が 表示されますので、[OK]をクリックします。 これでDVD-RAMヘドラッグ&ドロップ

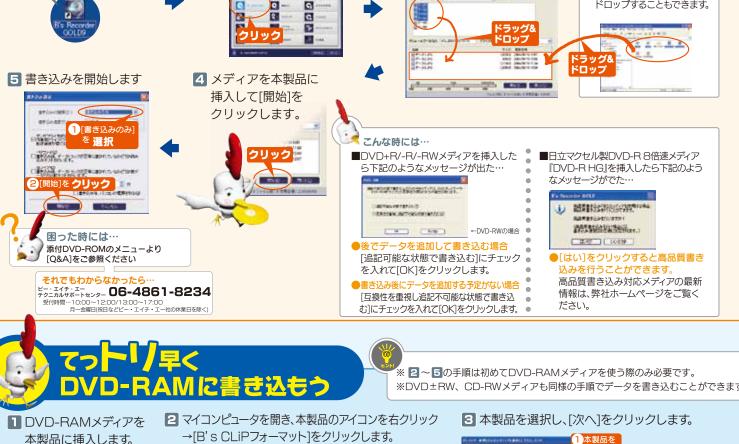
を書き込むこと

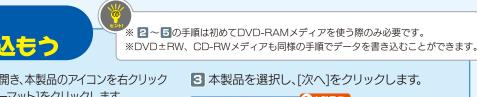
ができます。

※操作手順については、本製品の画面で見るマニュアルをご覧ください

#### CPRM技術で録画されたDVDを 初めて再生する場合は… 挿入すれげ 白動的 認証手続きが必要です。 1 [スタート]→[プログラム(すべてのプログラム)] 2 再生するDVDビデオ →[InterVideo WinDVD]→[InterVideo 詳しくは本製品の画面で見るマニュアル内 を挿入します。 WinDVD for I-O DATA]の順にクリックします。 【DVDビデオを観る】をご覧ください。 (添付のDVD-ROMのメニューより[画面で見る マニュアルを読む]をクリックし、起動します。) **人** 困った時には・・ | 添付DVD-ROMのメニューより こんな時には・・ ▶ [Q&A]をご参照ください ■Windows XPで左のような ウインドウが表示される それでもわからなかったら →キャンセルをクリックします。 045-226-3899







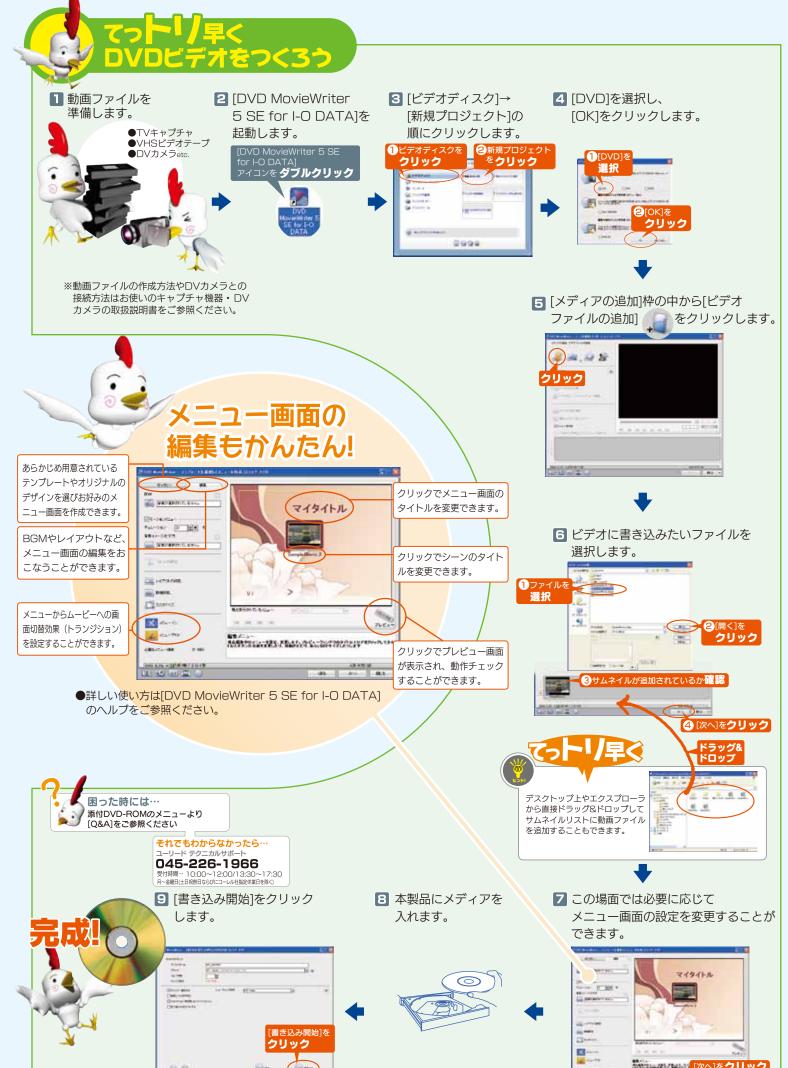


⑤ [OK]をクリックします。 ⑤ 必要に応じて[ボリュームラベル]、 ⇒フォーマットが始まります。 [UDFバージョン]を設定し、





します。



#### 注意 B's Recorder GOLD + B's CLiPを使用する際のご注意

- ●舎電力機能を無効(オフ)にしてください。無効(オフ)にしないで書き込みを行うと、書き込みに失敗する場合があります。

  ●「B's Recorder GOLD]にてコピー禁止機能付き DVD を作成する場合には、本紙表面「推奨メティア]欄にてご案内しております。 マルチセッション・マルチボーダー(セッション単位でデータを追記することです。)記録したメティアの使用済み容量を知りたい場 メーカー製の CPRM 対応 DVD-R/RW for DVD-R 合は、「B's Recorder GOLD」の「メティア」メニューの「情報」を選択してください。エクスプローラの「ファイル」メニューの「プロバ ・ハードティスクにいったんテータを書き込んでから、メディアへの書き込みを行う場合、書き込むファイルと同じサイズの空き容量が
- ティ | を選択すると表示される"使用領域"では、OSの仕様により最後のセッションの容量しか表示されません。 ードディスクトに必要です。 ●2層DVD+Rメディアにマルチセッションで書き込みを行った場合、他のドライブでは最初のセッションのみ読み込むことができます。 ●B's Recorder GOLD のエラー回避機能のチェックを外さないでください。
- ●2 層 DVD±Rメディアに「B's CLiP」で書き込みを行った場合、他のドライブで読み込むことはできません。 「環境設定」→「ドライブ設定」→「高度なドライブ設定」で、"転送速度エラー回避機能" を ON にしてください。
- に失敗した DVD+RW/-RW/-RAM/CD-RW メティアは[B's Recorder GOLD]を使用して、いったんテータを消去した後にご利用く ●他の CD/DVD ドライブを読み込み元ドライブとして使用する場合の注意 「B's Recorder GOLD」が対応していない CD/DVD ドライブ※の場合は、読み込み元ドライブ(コピー元)としてご利用いただくこ
- ●いったん、B's Recorder GOLD Lと本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合は、必ず「B's Recorder GOLD Lと本製品を使とができません。その場合は本製品を読み込み示ドライブとしてご利用ください。
- また、いったん「B's CLiP」と本製品で書き込みを行ったメティアに追記する場合は、必ず「B's CLiP」と本製品を使用してください。 ◆音楽データを書き込んだ CD-R/RWメディアを再生するには、再生する CD ブレーヤーが CD-R/RW メディアに対応している必要
- ●一度[B's CLiP]でフォーマットした DVD+RW/-RW/-RAM/CD-RW メディアを再フォーマットする場合は、[B's Recorder GOLD] があります。 や[B's Frase]でいったん煙進消夫してから、[B's CLiP]で再フォーマットしてください。

GOLD9

で困ったら

●Windows 2000 でお使いの場合には、ドライブのデジタル CD 再生を無効にしてください

で困ったら…

や B's CLi⊃

[スタート]メニューの[B.H.A]または各ソフトウェア

ームページでサポート情報を見る。

http://help.bha.co.jp/

それでも解決しなかったら

ポートに問い合わせる。

※ ㈱ビー・エイチ・エーへ対応の有無をお問い合わせください。

# 困ったときにはの

DVD MovieWriter 5 5E for 1-0 DATA

で困ったら・

フトウェアの画面で見るマニュアル を確認する。 [スタート]メニューの[DVD MovieWriter 5 SE for I-O DATA]から開きます。

ホームページでサポート情報を見る。

http://www.ulead.co.jp/support/

月~金曜日(土日祝祭日ならびにコーレル社指定休業日を除く)

http://www.ulead.co.ip/support

●E-Mail:上記URLに掲載されている専用のメールフォームにで

※お問い合わせの際はユーザー登録が必要です。 ※シリアルNo.はインストール時の表示か、各ソフトウェアを起動し【バー

それでも解決しなかったら

ポートに問い合わせる。

コーレル株式会社 ユーリード テクニカルサポート

Quick Priver で困ったら・

TEL 045-226-1966

のヘルプから起動します。

●E-Mail: 上記Webサイトのサポートページよりお問い合わせください。

#### 株式会社ビー・エイチ・エー コーレル株式会社 テクニカルサポートセンター インタービデオ テクニカルサポート TEL 045-226-3899

TEL 06-4861-8234 受付時間…10:00~12:00/13:00~17:00 月~金曜日(祝日などビー・エイチ・エー社の休業日を除く)

※お問い合わせの際はビー・エイチ・エー社へのユーザー登録が

http://www.bha.co.jp/

#### FAX 045-226-3895 受付時間… 10:00~12:00/13:30~17:30

月~金曜日(土日祝祭日ならびにコーレル社指定休業日を除く) http://www.corel.jp/support/ ●E-Mail:上記URLに掲載されている専用のメールフォームにて

この製品またはソフトウェアは、あなたが著作権保有者であるか、著作

です。もしあなた白身が著作権を所有していない場合か、著作権保有者

から複製許諾を得ていない場合は、著作権法の侵害となり、損害賠償を

■本製品以外での使用は保証できません。また、本製品で他のライティ

グソフトウェアを使用して万一障害が発生した場合は弊社ではサ

ポートいたしかねます。ご使用のライティングソフトウェアメーカーに

■DVD+RW/-RW、CD-RWメディアの消去(初期化)は書き込みを行

本製品は、日本の地域コードである「2」に設定されています。ソフトウ

VDプレーヤーなどで他の地域コードに設定した場合、弊社では保

さむ補償義務を負うことがあります。御自身の権利について不明確な場

権保有者から複製の許諾を得ている素材を制作する手段と

inter ideo. WinDVD

各ソフトウェアを起動し、ヘルプ起動します。

http://www.corel.jp/support/

それでも解決しなかったら

ホームページでサポート情報を見る。

サポートに問い合わせる。

お問い合わせください。

合は、法律の専門家にご相談ください。

本製品のライティングソフトウェアについて

■書き込みに失敗したメディアの保証はいたしておりません

ったライティングソフトウェアを使用してください。

■「B's CLiP IはCPRMに対応しておりません。

#### 修理を依頼する前に 使用上のご注意 著作権について

DVDドライブ本体 や EasySaver LE、 👟 🕻

添付のDVD-ROMに収録されている 画面で見るマニュアルのQ&Aを確認する

ホームページでサポート情報を見る。 ●製品Q&A、Newsなど

> http://www.iodata.jp/support ●最新サポートソフト http://www.iodata.jp/lib/

それでも解決しなかったら

サポートに問い合わせる。

株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター

TEL[東京] 03-3254-1095 TEL[金沢] 076-260-3688 FAX[東京] 03-3254-9055 FAX[金沢] 076-260-3360

[受付時間] 09:00~17:00 月~金曜日(祝祭日を除く) ※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び 顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これ らの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様 の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません

#### 修理について 以下の事項をご確認ください。

●お客様が貼られたシールなどについて 修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●修理金額について ■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となり

■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。 ※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合が ■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて 修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせい

ただければ、修理金額をFAXにてご連絡させていただきます。)

#### 修理依頼手順 1.メモに控え、お手元に置いてください。

記載されています。)、お送りいただいた日時をメモに控え、お手元に 2.これらを用意してください。

■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可) ※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。 ■下の内容を書いたもの ・返送先[住所/氏名/(あれば)FAX番号]・日中にご連絡できるお電話番号

ご使用環境(機器構成、OSなど)・故障状況(どうなったか) 3.修理品を梱包してください。 ■上で用意した物を修理品と一緒に梱包してくださ

■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。 ※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

4.修理をご依頼ください。 ■修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。 ※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の 春用はお客様ご負担、修理後の返送春用は整計負担とさせてし ■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地

アイ・オー・データ第2ビル 株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

●I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。 rosoft® Windows® Windows Vista®は 米国 Microsoft Corporati その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

デジタルライフの夢を拡げる

証いたしかねます。

■修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。

ホームページ: http://www.iodata.jp/suppor

Copyright © 2007-2008 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved. 2008.04.0

地球環境を守るため、再生紙を使用しています。 大豆インキを使用してい